



PASTORAL SOCIAL  
**Cáritas**  
PANAMÁ

**Código de ética y conducta y salvaguardia**  
**para los trabajadores de la Pastoral Social Cáritas**  
**de Panamá**

Taller – 30 de septiembre de 2025



## CAMINAMOS JUNTOS EN LA CULTURA DEL CUIDADO

Señor Jesús,  
fuente de amor, justicia y compasión,  
gracias por llamarnos a servir en Cáritas,  
cada uno desde su vocación, su historia y su lugar,  
como testigos del amor misericordioso de tu Iglesia.

Haz de nuestras manos instrumentos de protección,  
de nuestros ojos mirada atenta que reconoce la  
fragilidad, y de nuestros corazones un hogar donde otros  
puedan sentirse seguros y respetados.

Renueva en nosotros el compromiso de cuidar con ternura, de proteger con firmeza, y de servir con humildad a quienes más lo necesitan. Que cada gesto nuestro sea signo de tu presencia que sana, restaura y dignifica.

Concede que la misión que nos has confiado en Cáritas sea vivida con responsabilidad y alegría, siendo custodios de la dignidad humana, y sembradores de una cultura del buen trato y la salvaguardia.

Que ningún dolor nos sea indiferente,  
que ninguna voz vulnerable quede sin respuesta,  
y que cada persona que se cruce en nuestro camino  
pueda reconocerte en nuestro modo de amar, servir y  
cuidar.

**Amén.**





PASTORAL SOCIAL  
**Cáritas**  
PANAMÁ

**Código de ética y conducta y salvaguardia**  
**para los trabajadores de la Pastoral Social Cáritas de Panamá**

**¿Por qué consideran ustedes que en Cáritas  
debemos hablar sobre estos temas?**

# ¿Por qué la ética y los valores son importantes en Cáritas?



Trabajamos con personas vulnerables y debemos ser un referente de confianza.

Nuestros actos reflejan los valores del Evangelio y la misión social.

Lo que decidimos impacta la imagen de Cáritas y la comunidad.

# Lo que busca Cáritas en sus colaboradores

1. Que cada decisión esté guiada por:
  - Respeto y dignidad humana
  - Solidaridad y justicia social
  - Transparencia y responsabilidad
2. Que la ética sea un hábito diario, no solo teoría.





# Concepto de Ética

La ética es el conjunto de principios y valores que nos ayudan a distinguir lo que está bien de lo que está mal, y nos guían para actuar con respeto, responsabilidad, justicia y honestidad en nuestro trabajo y en el trato con los demás.

En Cáritas, vivir con ética significa servir con integridad, cuidar la dignidad de cada persona y poner siempre en el centro a los más necesitados.

# ¿Qué es un dilema ético?



- Situación donde hay que elegir entre dos opciones o más con consecuencias morales.
- No siempre es entre bien y mal, a veces es entre dos bienes o dos males.
- Nos obliga a pensar en los valores antes de actuar.
- Ejemplo: Un amigo te pide un favor que choca con las reglas de la organización.

# Dinámica:

## Dilemas éticos rápidos

### 1. El correo prestado:

Un compañero te pide tu usuario y contraseña para entrar a tu correo institucional porque “solo es un momentito” y necesita enviar un archivo.

👉 ¿Se lo das o no?



# Dinámica:

## Dilemas éticos rápidos

### 2. El donante curioso

Un donante muy amigo tuyo te pregunta en confianza cuánto dinero realmente entra a Cáritas y cómo se gasta. Tú tienes acceso a esa información.

- 👉 ¿Se la cuentas en privado o le indicas los canales oficiales?



# Dinámica:

## Dilemas éticos rápidos

### 3. El favor al familiar

Tu primo te pide ayuda para conseguirle un puesto en Cáritas y te sugiere “meterlo directo” sin pasar por el proceso normal.

👉 ¿Lo apoyas o le dices que debe aplicar como todos?



# Dinámica:

## Dilemas éticos rápidos

### 4. El grupo de WhatsApp

En el chat de trabajo, alguien hace un chiste sobre un beneficiario de un proyecto. Varios se ríen.

👉 ¿Lo ignoras, lo celebras, o intervienes para frenar el comentario?



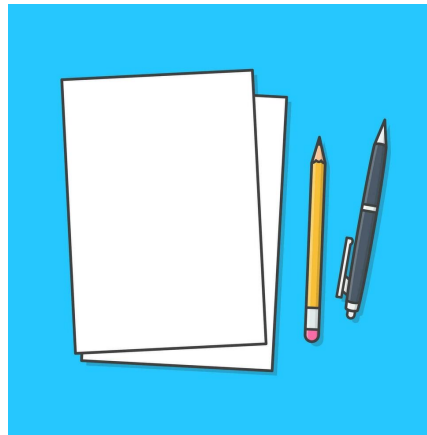
# Dinámica:

## Dilemas éticos rápidos

5. El material de oficina.

Necesitas urgentemente unas hojas y un bolígrafo para un trámite personal en tu casa. En la oficina de Cáritas hay disponibles.

👉 ¿Los tomas o buscas resolverlo fuera de la oficina?



# CÓDIGO DE ÉTICA, CONDUCTA Y SALVAGUARDIA PARA LOS TRABAJADORES DE PASTORAL SOCIAL CÁRITAS DE PANAMA

## Introducción

---

- Promueve la justicia social, solidaridad y dignidad humana.
- Guía para la conducta ética, profesional y transparente.





PASTORAL SOCIAL  
**Cáritas**  
PANAMÁ

**Estos son los principios y valores  
para los trabajadores y voluntarios**

1. Respeto a la dignidad humana
2. Solidaridad y justicia social
3. Compromiso con la transparencia
4. Responsabilidad profesional
5. Valoración de la diversidad

# 1. Respeto a la dignidad humana



# 1. Respeto a la dignidad humana

Tratar a todas las personas con respeto y compasion sin importar su origen, creencias, género, orientación sexual, etnia, religión o condición social.

- Ejemplo: Evitar lenguaje ofensivo o actitudes discriminatorias.
- Ejemplo: Escuchar activamente las necesidades de los beneficiarios.



## 2. Solidaridad y justicia social



## 2. Solidaridad y justicia social

Promover la solidaridad, fomentando el trabajo conjunto con las comunidades, con los más vulnerables y velando por la justicia social, según el Evangelio.

- Ejemplo: Participar en campañas de ayuda a los más vulnerables.
- Ejemplo: Denunciar injusticias que afecten a personas en situación de pobreza.



### **3. Compromiso con la transparencia**



### 3. Compromiso con la transparencia

Compromiso con la máxima transparencia en acciones internas y externas, proporcionando información clara y honesta sobre las actividades que se realiza, proyectos en los que participa y recursos que utiliza.

- Ejemplo: Informar el uso de fondos en proyectos sociales.
- Ejemplo: Rendir cuentas periódicamente a donantes y beneficiarios.



## 4. Responsabilidad profesional



## 4. Responsabilidad profesional

Actuar con el más alto nivel de responsabilidad profesional, mantenimiento la integridad, confidencialidad y competencia en todo lo que hace.

- Ejemplo: Cumplir con los plazos establecidos en proyectos.
- Ejemplo: Mantener la confidencialidad de datos de beneficiarios.



## 5. Valoración de la diversidad

La Diferencia es indiferente.



## 5. Valoración de la diversidad

Respetar y valorar las diferencias culturales, religiosas, sociales y de pensamiento. Fomentar un ambiente inclusivo y abierto donde se fomente la aceptación a la diversidad.

- Ejemplo: Respetar diferencias culturales y religiosas en el equipo.
- Ejemplo: Incluir la opinión de grupos minoritarios en decisiones.





PASTORAL SOCIAL  
**Cáritas**  
PANAMÁ

# Normas de Conducta

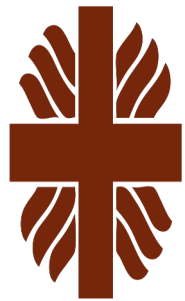
Conducta ética y profesional.

Confidencialidad y privacidad.

Evitar conflictos de interés.

Uso responsable de recursos.

Transparencia en el manejo de fondos.



PASTORAL SOCIAL  
**Caritas**  
PANAMÁ

## **Obligaciones de los trabajadores y voluntarios**

Compromiso con la misión y visión.

Colaboración y trabajo en equipo.

Desarrollo profesional y capacitación.

Cumplimiento del Código de Salvaguardia.



PASTORAL SOCIAL

**Cáritas**  
PANAMÁ

## **Sanciones y medidas disciplinarias**



Advertencia verbal o formal.



Posible terminación  
laboral.



Proceso justo,  
equitativo y  
transparente.



# Conclusión

Contar con un código de ética nos ayuda a:

- Fortalecer la integridad y transparencia.
- Promover confianza y solidaridad.
- Asegurar un servicio ético y comprometido.



PASTORAL SOCIAL

**Cáritas**  
PANAMÁ

**“Nuestra misión se fortalece cuando servimos  
con ética, respeto y solidaridad.”**

# Política Salvaguardia

## ¿Qué es la Salvaguardia para Cáritas?

La salvaguardia en Cáritas es el compromiso de la organización para proteger la seguridad y dignidad de todas las personas, especialmente las más vulnerables, con las que trabaja. Su objetivo principal es asegurar que los programas y las operaciones de Cáritas no causen ningún tipo de daño, abuso, explotación o negligencia.

# Política Salvaguardia



**Salvaguardia en Cáritas**  
*Un compromiso compartido*

# Política Salvaguardia

## YO ME COMPROMETO

Quienes trabajamos en **Cáritas** garantizamos la **seguridad** y reconocemos la **dignidad** de todas las personas vinculadas a nuestra misión.





PASTORAL SOCIAL

**Cáritas**  
PANAMÁ

# Sección en construcción

**Política Salvaguardia**



## ¿Qué contiene la Política Salvaguardia?

1. Políticas organizativas relacionadas con la salvaguardia
2. Clausula para vendedores, proveedores y subreceptores
3. Prácticas de Reclutamiento seguro
4. Capacitación obligatoria sobre salvaguardia para el personal y los afiliados
5. Mecanismos de reporte para participantes del programa y miembros de la comunidad
6. Procedimiento de investigaciones y acciones correctivas/disciplinarias
7. Asistencia al Sobreviviente

# Política Humanitaria de Cáritas



PASTORAL SOCIAL  
**Cáritas**  
PANAMÁ

- Inspirada en el Evangelio y la Doctrina Social de la Iglesia.
- Defiende la dignidad de toda persona, especialmente de los más vulnerables.

# Principios clave de la Política Humanitaria

Atención integral y preferencial a poblaciones vulnerables.

Neutralidad, imparcialidad y humanidad en todas las acciones.

Coordinación comunitaria con diócesis, parroquias y aliados.

Prevención y protección:  
espacios seguros y libres de violencia.

Rendición de cuentas y uso transparente de los recursos.



PASTORAL SOCIAL

**Cáritas**  
PANAMÁ

# ¡GRACIAS!

Por su atención

